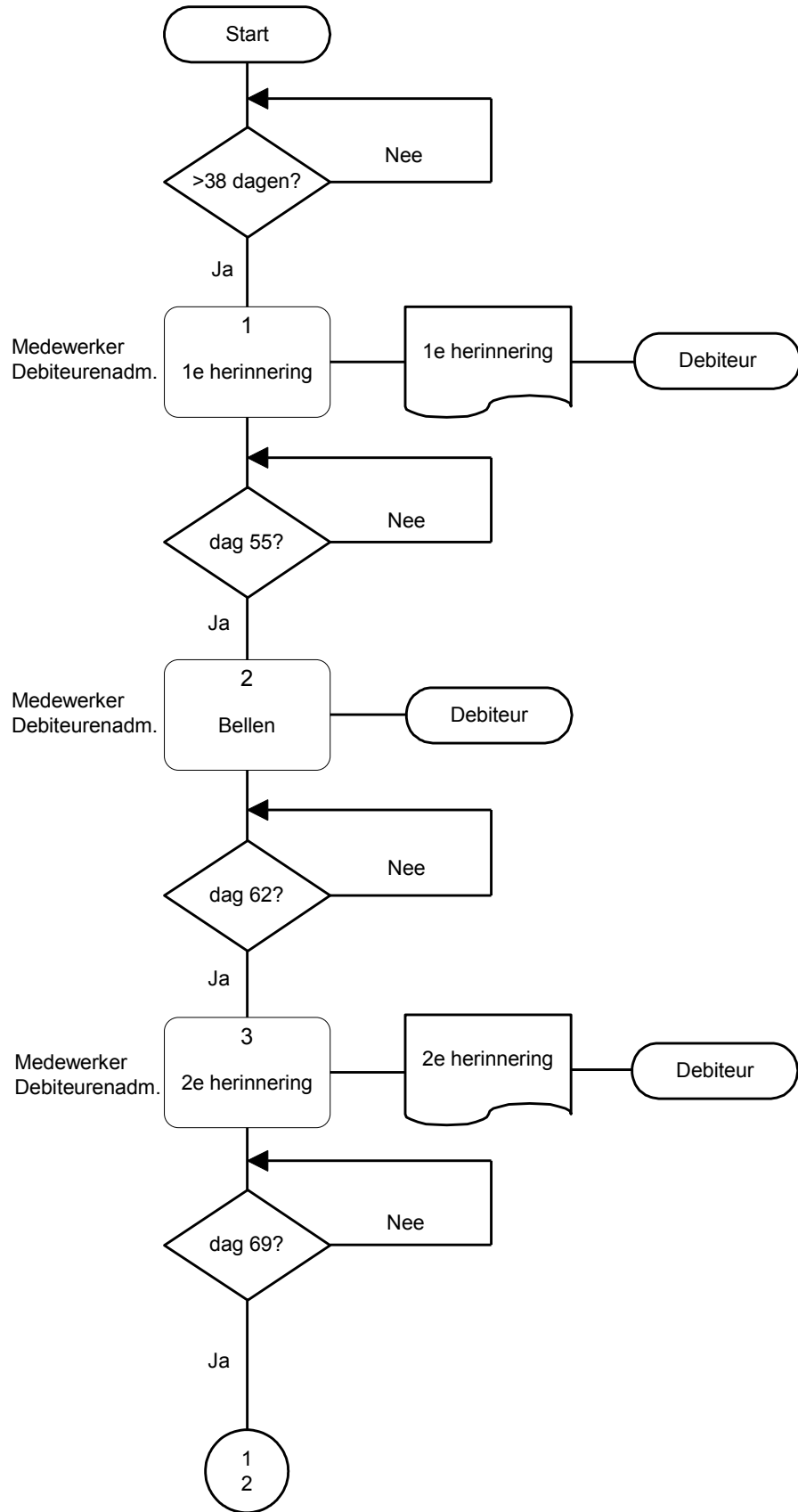
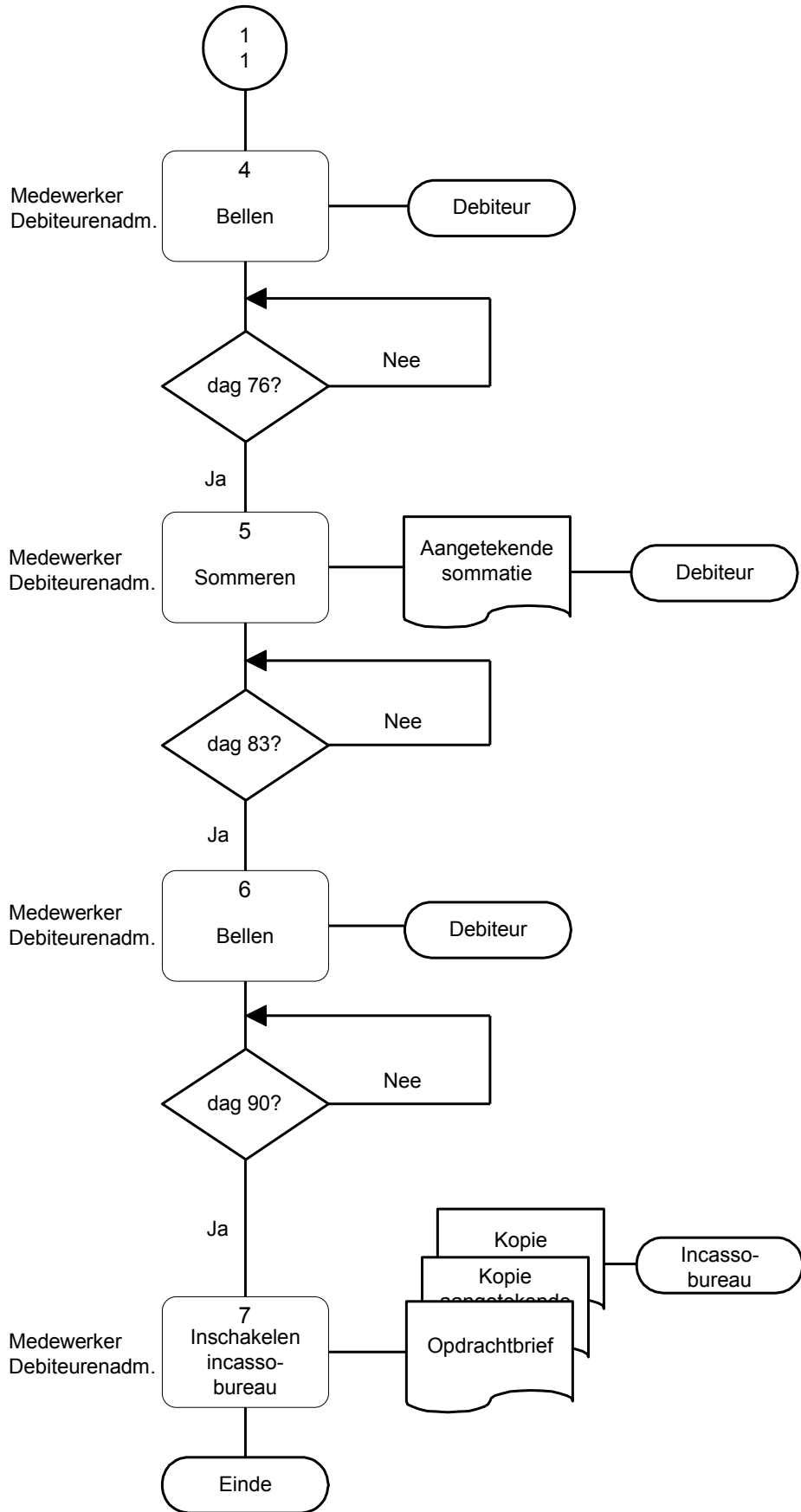


Organisatie:	Financiële processen Detailprocesschema Verwerken betalingsherinnering	Pagina:	Pagina 1 van 3
System:		Versie:	1.0
Documentnaam:		Gemaakt door:	C.J. Lubach
Procesnaam:		Gemaakt op:	2 september 2013



Organisatie:	Financiële processen Detailprocesschema Verwerken betalingsherinnering	Pagina:	Pagina 2 van 3
Systeem:		Versie:	1.0
Documentnaam:		Gemaakt door:	C.J. Lubach
Procesnaam:		Gemaakt op:	2 september 2013



Organisatie:	Financiële processen Detailprocesschema Verwerken betalingsherinnering	Pagina:	Pagina 3 van 3
Systeem:		Versie:	1.0
Documentnaam:		Gemaakt door:	C.J. Lubach
Procesnaam:		Gemaakt op:	2 september 2013

Procedurebeschrijving : Verwerken betalingsherinnering

Nr.	Functionaris	Activiteit	Omschrijving
1	Medewerker Debiteurenadministratie	1 ^e herinnering	Bij een betalingstermijn van 30 dagen wordt op de 38 ^e dag de 1^e herinnering verzonden.
2	Medewerker Debiteurenadministratie	Bellen	Op de 55 ^e dag wordt de <u>cliënt</u> gebeld met de vraag of er een probleem is met de faktuur .
3	Medewerker Debiteurenadministratie	2 ^e herinnering	Op de 62 ^e dag wordt de 2^e herinnering verzonden met een verwijzing naar eerdere schriftelijke en telefonische herinneringen. De <u>cliënt</u> krijgt het verzoek de faktuur , eventueel verhoogd met een wettelijke rente, binnen een week te betalen.
4	Medewerker Debiteurenadministratie	Bellen	Op de 69 ^e dag wordt de <u>cliënt</u> nogmaals gebeld met de vraag waarom de faktuur nog niet is betaald.
5	Medewerker Debiteurenadministratie	Sommeren	Op de 76 ^e wordt een formele sommatie (aangetekend) verzonden. Verwezen wordt naar eerdere schriftelijke en telefonische herinneringen en een verzoek binnen één week te betalen. Ook wordt er op gewezen dat na het verstrijken van deze termijn een incassoprocedure zal worden gestart en dat de kosten hiervan voor de <u>cliënt</u> zijn. Het factuurbedrag wordt verhoogd met een wettelijke rente.
6	Medewerker Debiteurenadministratie	Bellen	Op de 83 ^e dag wordt de <u>cliënt</u> gebeld en aangegeven dat er geen andere mogelijkheid meer is dan de faktuur uit handen te geven voor incasso.
7	Medewerker Debiteurenadministratie	Inschakelen incassobureau	Op dag 90 wordt de faktuur daadwerkelijk uit handen gegeven voor incasso. Hiertoe wordt een kopie van de faktuur en de sommatie met een eenvoudige opdrachtbrief naar de <u>gerechtsdeurwaarder</u> (tot € 5.000,--) of <u>advocaat</u> (vanaf € 5.000,--) gezonden.