

Twentse computersoftware tegen chaos in de jeugdzorg

GLANE - Cor Lubach ontwikkelde een programma dat de chaos in de jeugdzorg vermindert. Hij trekt langs gemeenten om zijn software te demonstreren. De reacties zijn enthousiast.

Lubach is eigenaar van Procef. Dat is een organisatieadviesbureau dat zich met name richt op de (semi)overheid. Het laatste product heet Global Workflow en moet helderheid verschaffen in de kluwen van zorgaanbieders rond probleemgezinnen. Lubach: „De jeugdzorg en ook de Wet maatschappelijke ondersteuning komen op het bord van de gemeenten. Die moeten een overzicht hebben welke burgers welke zorg ontvangen en van wie. Op dit moment is dat vaak niet het geval. Gemeenten hebben wel een gedeeltelijk overzicht, maar er is al-

tijd gedoe met de koppeling van de systemen van partijen buiten de gemeente. Als straks de gemeenten zorg inkopen dan wordt het een chaos. Je kunt natuurlijk voor al die verschillende systemen koppelingen maken, maar dat duurt eindeloos en kost kapitaal.” Wat Lubach ontwikkelde is een programma dat op het internet draait en waar aanbieders zonder eigen software op kunnen inloggen. Door binnen dat systeem het type zorg, de duur, de kosten et cetera te registreren heeft de gemeente op elke moment inzicht.

 **Global Workflow moet helderheid verschaffen in de kluwen van zorgaanbieders rond probleemgezinnen**

Lubach probeert de gemeenten voor de software te interesseren. De ondernemer reist kriskras door Nederland om z'n programma aan te prijzen. „Gemeenten moeten wat bedenken, want ze kunnen onmogelijk voor al die systemen van zorgaanbieders op korte termijn koppelingen maken. Bovendien moeten ze 15 procent goedkoper werken. Ik denk dat dat met mijn oplossing makkelijk kan. Het is echter lastig gemeenten nu over de streep te trekken. Alles is gericht op de organisatie. Maar zoals zo vaak is een belangrijke bottleneck bij de uitvoering straks de software. Als die niet werkt wordt de ellende alleen maar groter. Er komt zoveel samen bij de gemeenten dat je zonder overzicht in de problemen komt. En daarvan worden de burgers de dupe.”